

교환·반품시 입력사항 교환 환불

주 문 자		연 락 처	
주 소			
구 입 처		접 수 처	
제 품 명		사 유	
계좌번호 <small>구해서 현금결제에만 해당</small>	은행이름:	계좌번호:	예금주: <input type="checkbox"/> 카드회사 (구입시 카드결제)
주문일자	/ /	반품일자	/ /

교환·반품 정책

교환·반품이 가능한 경우	교환·반품 불가능한 경우
<p>제품 구매일(제품 도착일)로부터 7일 이내 가능합니다. (단, 택 제거, 제품 훼손시 교환,환불 불가합니다.)</p>	<p>① 고객 부주의로 인해 제품이 훼손되어 상품 가치가 상실된 경우 ② 제품 도착일로부터 7일 이후, 제품의 훼손, 택제거, 착용 흔적, 시간 경과로 인한 상품 가치 하락 시에는 불가합니다. ③ 자세한 내용은 카카오톡 로우로우플러스친구,고객센터 (02-324-8849로 문의 주세요. 오후 2시부터 오후 6시까지 운영되며 주말 및 공휴일은 휴무입니다.)</p>

교환·반품 절차

한진택배 이용시



고객센터접수
02-324-8849
(회사부담 착불)



교환·반품 요청서와 함께
5,000원 (왕복택배비)
택배 박스 안에 동봉



제품 수령



교환·환불

타 택배 이용시



택배접수(고객부담 선불)



교환·반품 요청서와 함께
2,500원 (왕복택배비)
택배 박스 안에 동봉



제품 수령



교환·환불

교환·환불시 한진택배를 이용하시면 편리합니다. 원활한 교환·반품을 위해 배송박스는 가지고 계시길 바랍니다.

반품주소: 서울시 마포구 와우산로 110-14 R CENTER (전화번호: 02-324-8849)

로우로우 고객 문의 센터
02-324-8849
월요일 ~ 금요일
PM 2:00 ~ PM 6:00

Yellow ID **로우로우**
www.rawrow.com

로우로우 페이스북
www.facebook.com/rawrow
 로우로우 인스타그램
instagram.com/rawrow

RAWROW

